

1. számú melléklet
Millenaris Autómosó
Panaszkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Millenaris Tudományos Kulturális Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Kis Rókus utca 16-20., a továbbiakban: Társaság) a természetes személyeknek a személyes adataik kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikkének való megfelelés érdekében a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja a panaszt benyújtó természetes személyeket személyes adataik kezeléséről.

1. Adatkezelő

A rögzített adatok tekintetében az adatkezelő a Millenaris Tudományos Kulturális Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság:

- székhely: 1024 Budapest, Kis Rókus u. 16-20.
- cégjegyzékszám: 01-09-895196
- adószám: 20644633-2-41
- képviseli: Lázár László ügyvezető igazgató

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Postacím: 1024 Budapest, Kis Rókus u. 16-20.

E-mail: dpo@millenaris.hu

Felhívom szíves figyelmét arra, hogy kizárólag az Adatkezelő ezen munkakörben érintett vagy arra feljogosított munkavállalói rendelkeznek hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz a szükséges mértékben, feladatuk ellátása körében.

Adatkezelő személyes adatot önálló adatkezelőnek nem továbbít, kivéve a jogszabályon alapuló adatszolgáltatást. Az Adatkezelő a panaszkezeléshez adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatkezelő kizárólag a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezeli, munkatársait pedig minden információ tekintetében titoktartásra kötelezi. Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatot, amelyet nem az érintettől gyűjt.

3. A panaszkezelés során gyűjtött adatokra vonatkozó rendelkezések

Érintettek:	Az adatkezelés érintettjei azok a természetes személyek, akik a Társaság részére panaszt nyújtanak be, illetve akiknek személyes adatai a panaszkezelési eljárás során a panasz kivizsgálásához, kezeléséhez és megválaszolásához kapcsolódóan a Társaság tudomására jutnak.
Az adatkezelés célja és jogalapja:	Az adatkezelés célja a panasz kivizsgálása. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján.)
A kezelt adatok köre:	A kezelt személyes adatok köre különösen: név, elérhetőségi adatok, a panasz tartalma, az ahhoz kapcsolódó bizonyítékok, valamint – amennyiben releváns – a panaszban érintett harmadik személyek adatai, figyelembe véve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdését

Az adatok törlésének határideje:	A panaszról szóló jegyzőkönyv felvételét követő 5 év, de legkésőbb a jogvita lezárásáig.
Adattovábbítás:	Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít adatot.

4. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Az Adatkezelő a ZENIT Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 57-59. 1. em. 10. ajtó., cégjegyzékszám: 01-09-338119, adószám: 24128337-2-41). Az adatfeldolgozó a Millenáris informatikai háttérnek és weboldalának technikai üzemeltetését biztosítja, ennek keretében kizárólag az ehhez kapcsolódó adatkezelési műveleteket végzi. Az e-mail útján érkező panaszok esetében az adatfeldolgozó az elektronikus levelezőrendszer üzemeltetésével összefüggésben férhet hozzá a személyes adatokhoz.

5. Adatbiztonság

Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. E kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

6. Az érintett jogai és gyakorlásának módja

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasolt, hogy azt az 2. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható.

6.1. A tájékoztatáskéréshez való jog:

Bármely érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, továbbá, hogy az Adatkezelő milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli; kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést.

6.2. A hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól és a jogérvényesítés lehetőségeiről, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésre bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen biztosítja az érintett részére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

6.3. A módosításhoz, helyesbítéshez való jog:

Bármely érintett kérheti bármely adatának módosítását vagy kiegészítését. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

6.4. A személyes adatok törléséhez való jog:

Az érintettet megilleti a törléshez való jog, amennyiben az adatkezelés nem jogi kötelezettségen alapul, illetve jogszabály nem ír elő kötelező adatmegőrzést.

Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül Adatkezelő gondoskodik a törlésről, valamint, tájékoztatja erről az érintettet.

6.5. A korlátozáshoz való jog:

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

7. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.



Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az dpo@millenaris.hu elérhetőségen teheti meg.

Az Érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár.

8. Az adatkezelésekre irányadó jogszabályok jegyzéke

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi adatkezelésre vonatkozó szabályt meghatározó jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza, amelyekre a fentiekben a jogszabály elnevezését követően zárójelben feltüntetett rövidítéssel hivatkozik:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).