

**MILLENÁRIS TUDOMÁNYOS KULTURÁLIS NONPROFIT  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**A MILLENÁRIS MÉLYGARÁZSOK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

(*dőlt* betűvel jelzett módosításokkal egységes szerkezetben)

Hatályos: 2022. október 1-től

## Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések .....	3
2. Fogalommeghatározások .....	3
3. A Mélygarázsok használatának rendje.....	5
4. Használati díj megfizetése .....	8
5. Számlaigénylés.....	9
6. Szankciók .....	9
7. Üzemeltetői felelősség.....	10
8. A Használók felelőssége.....	10
9. ÁSZF módosítása .....	10
10. Panaszkezelés.....	11
11. Vegyes rendelkezések .....	11

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Millenáris Tudományos Kulturális Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1024 Budapest, Kis Rókus u. 16-20., Cégjegyzékszám: 01-09-895196, Adószám: 20644633-2-41) mint a Budapest, belterület 13204/11 hrsz. alatti ingatlanban található Millenáris Mélygarázs, valamint a Budapest belterület 13204/19 hrsz. alatti ingatlanban található Széllkapu Mélygarázs (a továbbiakban együtt: Mélygarázsok) tulajdonosa és üzemeltetője és a használók között az ÁSZF hatályba lépését követően létrejövő jogviszony feltételeit tartalmazza a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:77. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.
- 1.2. A jelen ÁSZF-ben megfogalmazott feltételek általánosan érvényesek, ettől eltérő feltételek nem alkalmazhatók, kivéve, ha erről a Felek az egyedi szerződésben eltérően rendelkeznek. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezései között ellentmondás van, úgy az egyedi szerződésben foglaltak az irányadók.
- 1.3. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Mélygarázsokat gépjárművük időszakos tárolására igénybe vevő személyekre (jogi személyekre, természetes személyekre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetekre), a Mélygarázsok tulajdonosának és üzemeltetőjének (Millenáris Nonprofit Kft.) alkalmazottaira, az általa megbízott biztonsági szolgálat alkalmazottaira, illetve a Mélygarázsok területén bármely egyéb célból (pl.: takarítás, karbantartás, javítás stb.) tartózkodó személyekre (pl. utasokra).
- 1.4. A Millenáris, valamint a Széllkapu épületegyüttes és a hozzájuk tartozó parkterület közösségi térként és rendezvényhelyszínként funkcionál. A Használó tudomásul veszi, hogy a Millenáris Nonprofit Kft. jogosult rendezvények szervezésére, mellyel összefüggésben adódhatnak esetleges kényelmetlenségek, kellemetlenségek a Használóra nézve is, beleértve a Mélygarázsok igénybevételenek átmeneti korlátozását is. Használó ennek figyelembevételével köti meg a Mélygarázs igénybevételeire vonatkozó Használati szerződést, és fogadja el az abban a használat ellenértékeként meghatározott díj összegét.

## 2. Fogalommeghatározások

Az ÁSZF alkalmazása körében a jelen fejezet szerinti, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak alatt – feltéve, hogy a szövegkörnyezetből más nem következik – az alábbiakat kell érteni, függetlenül attól, hogy az ÁSZF egyes vagy többes számban vagy ragozott alakban használja őket.

- 2.1. **Mélygarázsok:** A jelen ÁSZF területi hatálya alá tartozó terület összessége, ahol a Használók a gépjárműveiket a Mélygarázsokba történő behajtást követően tárolhatják. A jelen ÁSZF területi hatálya a Budapest, belterület 13204/11 hrsz. alatti ingatlanban található Millenáris Mélygarázsra, valamint a Budapest, belterület 13204/19 hrsz. alatti Széllkapu Mélygarázsra terjed ki.
- 2.2. **Üzemeltető:** A Mélygarázsok rendjéért, a gépjárművek elhelyezéséért, be- és kiléptetéséért, a parkolástechnikai berendezések üzemszerű működéséért felelős társaság, amely a **Millenáris Tudományos Kulturális Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1024 Budapest, Kis Rókus u. 16-20., Cégjegyzékszám: 01-09-895196, Adószám: 20644633-2-41).
- 2.3. **Használó:** a Mélygarázsokat gépjármű időszakos tárolására igénybe vevő személy (jogi személy, természetes személy és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet), aki,

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

vagy akinek részéről eljárva a gépjárművet vezető személy a Mélygarázsokba gépjárművel behajt.

- 2.4. **Használati szerződés:** olyan kétoldalú megállapodás, amely az Üzemeltető és a Használó között jön létre, és amelynek alapján az Üzemeltető köteles a gépjármű elhelyezését az ÁSZF feltételei szerint lehetővé tenni, a Használó pedig köteles használati díjat fizetni.
- 2.5. **Rövid tartamú használat:** a Mélygarázsok 72 órát meg nem haladó, parkolójeggyel igénybe vehető használata.
- 2.6. **Hosszú tartamú használat:** a Mélygarázsok 72 órát meghaladó, kizárólag Parkolókártyával – bérlettel – igénybe vehető használata.
- 2.7. **Parkolókártya Millenáris Mélygarázs:** Az Üzemeltető által kibocsátott, a Mélygarázs be-, illetve kijáratnál lévő kártyaolvasónál történt leolvasást követően a Mélygarázsba történő be-, illetve kijutást biztosító mágneskártya. A Parkolókártya a Millenáris Mélygarázsban nappali (nappali kártya), éjszakai (éjszakai kártya) vagy állandó (non-stop kártya) tartózkodásra jogosíthat. A nappali kártya birtokosa minden nap 07:00 – 19:00 között, az éjszakai kártya birtokosa minden nap 19:00 – 07:00 között, a non-stop kártya birtokosa pedig minden nap 0:00 – 24:00 között jogosult a Mélygarázs használatára.

A Parkolókártya kiváltása tekintettel arra, hogy a Millenáris Mélygarázs megközelítéséhez szükséges, **kötelező**, és egyszeri bruttó 3.500,- Ft-os, azaz bruttó háromezer-ötszáz forintos díjjal jár.

**Parkolókártya Széllkapu Mélygarázs:** Az Üzemeltető által kibocsátott, a Mélygarázs be-, illetve kijáratnál lévő kártyaolvasónál történt leolvasást követően a Mélygarázsba történő be-, illetve kijutást biztosító mágneskártya. A Parkolókártya a Széllkapu Mélygarázsban állandó (non-stop kártya), vagy éjszakai (éjszakai kártya) tartózkodásra jogosíthat. Az éjszakai kártya birtokosa minden nap 19:00 – 07:00 között, a non-stop kártya birtokosa pedig minden nap 0:00 – 24:00 között jogosult a Mélygarázs használatára.

A Parkolókártya kiváltása tekintettel arra, hogy a Széllkapu Mélygarázs megközelítéséhez szükséges, **kötelező**, és egyszeri bruttó 5.000,- Ft-os, azaz bruttó ötezer forintos díjjal jár.

- 2.8. **Árlista:** a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások mindenkor aktuális szolgáltatási, illetve használati árait rögzítő lista. A hatályos Árlista folyamatosan elérhető a Honlapon. A Millenáris Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a feltüntetett ártól egyedi esetekben eltérjen, azzal, hogy az egyedi eltérést a szerződésben köteles rögzíteni. A Millenáris Mélygarázsra és a Széllkapu Mélygarázsra eltérő árlista érvényes.
- 2.9. **Honlap:** a Millenáris Nonprofit Kft. által üzemeltetett, <https://www.millenaris.hu/> címen elérhető internetes oldal.
- 2.10. **Gépjármű:** a személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van és a motorkerékpár, vagyis a külön jogszabályban L3e járműkategóriába sorolt kétkerekű oldalkocsi nélküli jármű.

### **3. A Mélygarázsok használatának rendje**

- 3.1. Valamennyi, a Mélygarázsokba behajtó, belépő személy a Mélygarázsokba történő behajtással, belépéssel a Honlapon közzétett és a Mélygarázsokban is kifüggesztett ÁSZF rendelkezéseit ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.2. A Mélygarázsok az év minden napján, a nap 24 órájában üzemelnek. A Mélygarázsokba való behajtás kizárólag akkor nem lehetséges, ha az Üzemeltető a Mélygarázsokat rendkívüli vagy egyéb (pl. karbantartás, burkolatjavítás stb.) más esemény miatt lezárta. Az Üzemeltetőnek jogában áll eseti jelleggel a parkolók és a hozzájuk vezető utak egy részének időleges lezárására is. Ilyenkor a kihelyezett táblák, illetve a személyzet utasításait kell követni. Az Üzemeltető a korlátozásra okot adó esemény elmúltával haladéktalanul megnyitja a lezárt területet.  
  
A lezárással kapcsolatban Üzemeltető mindenfajta kártérítési felelősségét kizárja és a Használó kompenzációra nem jogosult.
- 3.3. A Mélygarázsokat kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt, a közúti közlekedésben történő részvételhez szükséges érvényes hatósági engedélyekkel ellátott, felelősségbiztosítással rendelkező és a biztonságos közlekedésre alkalmas műszaki állapotban lévő gépjárművel lehet igénybe venni.
- 3.4. Rövid tartamú használat esetén a Mélygarázs Használója köteles a Mélygarázsba történő behajtás előtt a bejáratnál elhelyezett beléptető terminálon lévő gomb megnyomásával parkolójegyet kérni. A parkolójegy megvételével létrejön a Használati szerződés az Üzemeltető és a Használó között 1 (egy) parkolóhely használatára.
- 3.5. Hosszú tartamú használat esetén a Mélygarázs Használója az Üzemeltetőnél igényelhet a használat megkezdését megelőzően Parkolókárttyát. A Használati szerződés aláírásával és az esetlegesen igényelt Parkolókárttya átadásával létrejön az Üzemeltető és a Használó között a szerződés a parkolóhely használatára. A Parkolókárttya másra nem ruházható át, illetve annak használata a Használati szerződésben meghatározott legfeljebb 2 (kettő) darab rendszámhoz kötődik, amely azonban nem jelent egyidejű használati lehetőséget. A Mélygarázsokban rendszámfelismerő rendszer működik, a Parkolókárttya igénylése és megvásárlása nem kötelező.
- 3.6. A parkolójegy megváltásával, illetve a Használati szerződés aláírásával és az esetlegesen igényelt Parkolókárttya átvételével a Mélygarázs Használója jogot szerez arra, hogy 1 (egy) gépjárművel a Mélygarázsba behajtsa és azt a Mélygarázs területén, a megjelölt beállóhelyek egyikén elhelyezze, leállítsa. A Mélygarázsba a parkolójegy megvételével, a Parkolókárttya kártyaleolvasónál történt leolvasását követően, illetve a rendszámfelismerő rendszer azonosítása után, a sorompó felnyitását követően lehet behajtani.
- 3.7. A Mélygarázsokba való behajtás a bejáratoknál és a Mélygarázsok területén elhelyezett utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok betartásának figyelembe vételével történhet meg.
- 3.8. A Mélygarázsokból a parkolási díj megfizetését követően vagy a Parkolókárttya kijáratnál történő leolvasását követően, a sorompó felnyitása után lehet kihajtani. Amennyiben a sorompó nem nyílik, vagy a fizető-automata nem megfelelően működik, akkor a be- és

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

kiléptető terminálon, illetve a fizető-automatákon elhelyezett segélykérő gombbal, vagy feltüntetett telefonszámon lehet segítséget kérni.

3.9. Forgalmi rend:

- A Mélygarázsok egész területén a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet (továbbiakban: KRESZ) érvényes. A Mélygarázs Használója köteles figyelembe venni és pontosan betartani az elhelyezett közlekedési jelzéseket, hatósági, különösen a rendőrségi előírásokat.
- A Mélygarázsokban csak lépéstepóban, legfeljebb 5 km/h sebességgel és megnövelt figyelemmel lehet közlekedni.
- A Mélygarázsokban a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük, körültekintően kell áthaladniuk a gépjárművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávok között.
- A Mélygarázsok területe kizárólag gépjármű parkolására szolgál. Csak a parkolásra kijelölt helyeken szabad parkolni, a közlekedő utak üzemterülete parkolásra nem vehető igénybe. Egy gépjárművel csak egy parkolóhely foglalható el. A gépjárműveket úgy kell elhelyezni, hogy a parkolás a többi gépjármű mozgását, a ki- és beszállást ne akadályozza. A gépjármű parkolásakor így többek között elegendő helyet kell biztosítani az ajtónyitáshoz a szomszédos gépjárművek részére. Kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalhatja el a gépjármű.
- Az elektromos töltésre szolgáló helyekre csak elektromosan tölthető gépkocsikkal lehet parkolni és kizárólag a töltés idejére. Az elektromos töltés díjköteles, melyet távozáskor a parkolási díjjal együtt ki kell fizetni.
- A mozgáskorlátozottak gépjárművei részére fenntartott, jelzőtáblával vagy útburkolati jellel megjelölt várakozóhelyen kizárólag az a mozgásában korlátozott személy, valamint a mozgásában korlátozott személyeket szállító jármű vezetője tartózkodhat, aki a mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványáról szóló kormányrendelet szerint a parkolási igazolványt a gépjárműben elhelyezte.
- A parkolóhely elfoglalása után a gépjármű motorját mielőbb le kell állítani, és a gépjárművet el kell hagyni. A gépjárművek lezárt állapotban (ablakokat, tetőablakot felhúzva, mozgatható tetőt visszazárva), a beépített biztonsági berendezések (kiegészítő mechanikus és elektronikus védelem esetén – amennyiben van ilyen) bekapcsolása mellett tárolhatók. A Használó a gépjármű kulcsait köteles magánál tartani, a kulcsok őrzésére a személyzetnek nincs lehetősége. A kulcsok elvesztéséből eredő károk a gépjárműtulajdonost terhelik.
- Tilos a gépjárműben történő várakozás vagy alvás, a gépjárműben való hangoskodás, illetve a környezetet zavaró egyéb magatartás tanúsítása, valamint tilos az álló gépjármű motorjának járatása.
- A Mélygarázsokban elhelyezett gépjárműben gyerek, állat és egyéb utas felügyelet nélkül nem maradhat.
- Tilos a Mélygarázsokban: gépjármű szerelése, mosása (az erre a célra létesített autómosó kivételével), olajcsere végzése, akkumulátortelemek feltöltése (kivéve a csak elektromos, valamint a plug-in hybrid autók akkumulátorait és csakis kizárólag az elektromos töltő helyeken), hűtővíz cseréje, szemetelés, alkohol fogyasztása, nyílt láng használata, a gépjárműben – tankban – lévő üzemanyagot túl tűzveszélyes anyag tárolása.
- Tilos a gyalogos közlekedés a rámpán, illetve a be- és kiléptető sorompó alatt átbújva – kivétel vészhelyzet esetén –, tehát a Mélygarázsok folyamatosan csak a lépcsőházon keresztül, illetve a lift használatával közelíthetők meg, illetve hagyhatók el.
- Tilos a gépjárművel a sorompó előtt és a rámpán várakozni.

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2022. október 1-től

- A sorompóban és a kamerákban okozott kárért a gépjármű vezetője felelős.
- Parkolójegy elvesztése esetén a Használó 12 órányi díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a Használó – a parkolási szoftver (és a kamerák) szerint – 1 vagy több nappal korábban parkolt le a Mélygarázsban. Ilyen esetben a Használó a ténylegesen bent töltött időintervallumnak megfelelő parkolási díjat is köteles kifizetni a 12 órányi díjon felül.
- A Mélygarázsokban egy parkolóhelyen egyszerre csak egy gépjármű várakozhat. Amennyiben egy gépjármű több parkolóhelyen várakozik, az üzembentartó köteles megfizetni a gépjárművével elfoglalt valamennyi parkolóhely parkolási díját.

3.10. A Mélygarázsok teljes területén szigorúan tilos:

- a Mélygarázs normál üzemmenetének bármilyen akadályozása;
- a Mélygarázs üzemeltetéséhez szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használata;
- díjfizetés nélkül történő kihajtás a Mélygarászból vagy ennek megkísérlése (pl.: úgynevezett „vonatozással”);
- a Mélygarázsban bármilyen berendezés, továbbá a parkoló gépjárművek rongálása;
- olyan gépjármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz, benzin vagy olaj szivároog;
- gázüzemű gépjárművel, állati erővel vontatott gépjárművel behajtani;
- az Üzemeltető előzetes engedélye nélkül a Mélygarázsban szórólapot terjeszteni, feliratot elhelyezni, kéregetni, engedély nélkül fotózni, kérdőíves vagy egyéb felmérést végezni, engedély nélküli kereskedelmi, ügynöki tevékenységet folytatni.
- a magasságkorlátozó tábláknál magasabb járművel behajtani (a Millenáris Mélygarázsban 2,1 méter, a Széllkapu Mélygarázsban szintenként változó a megengedett belmagasság (tábla jelzi); 2,5 méter, illetve 2,7 méter);
- nyílt láng használata;
- alkohol fogyasztása.

3.11. A Mélygarázs Használója tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem őrzi a gépjárművet, illetve annak tartozékait, az azokban vagy azokon elhelyezett eszközöket, értéktárgyakat.

3.12. A parkolóhely használatra alkalmasnak minősül, ha az ellen a használat megkezdését követően haladéktalanul nem emelnek kifogást. A parkolóhelyen kizárólag 1 (egy) darab gépjárművet lehet tárolni.

3.13. A Mélygarázs Használója tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető jogosult a gépjármű parkolóhelyét a Mélygarázsokon belül megváltoztatni, ha ezt az Üzemeltető területén megvalósuló rendezvények, üzemzavar, felújítás, karbantartás, veszélyhelyzet, menekülési útvonal szabaddá tétele, illetve bármilyen biztonságtechnikai ok indokolja, azzal, hogy erről az Üzemeltető a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül értesíteni köteles a Használót.

3.14. Amennyiben bármely, a Mélygarázsban tartózkodó személy a parkoló gépjárművekben vagy a Mélygarázs berendezéseiben, falain, illetve általában a Mélygarázsban lévő eszközökön, tárgyakon bármilyen műszaki problémát, veszélyforrást észlel, amely zavarhatja a Mélygarázs üzemszerű működését vagy veszélyeztetheti az életet, illetve testi épséget, vagy a vagyonbiztonságot, úgy azt haladéktalanul jelezni köteles az Üzemeltetőnek vagy a diszpécser kollégának.

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

3.15. A Széllkapu Mélygarázs elektromos töltőinek használatára vonatkozó külön szabályok:

- az elektromos autó töltőoszlop melletti helyek nem parkolóhelyek. Tilos elfoglalni azokat, ha a töltés szolgáltatást Használó nem veszi igénybe;
- amikor az autó akkumulátora feltöltődött vagy azt Használó már nem kívánja igénybe venni, akkor mielőbb köteles átállni másik parkolóhelyre;
- tilos megszakítani egy más által elindított töltést, illetve más autójából a kábelt kihúzni (a csatlakozó kihúzása az autó vagy a töltő sérülését is okozhatja, amelyért annak okozója tartozik felelősséggel);
- a töltőhöz történő beálláskor a gépjármű mellett/előtt/mögött annyi hely kell, hogy maradjon, hogy a töltő másik csatlakozójához is be lehessen állni gépjárművel;
- amennyiben a töltőoszlophoz saját kábellel csatlakozik, és a gépjárműve nem rögzíti a kábelt automatikusan (elsősorban Type1 csatlakozós autók esetén), akkor a Használó köteles gondoskodni arról, hogy az ne legyen elvihető. Ha a kábelt illetéktelenek kihúzzák az autóból, akkor a töltő reteszelése szintén old, így a kábel elvihetővé válik;
- a töltés elindítása után Használó felelőssége, hogy ellenőrizze a töltőn és a gépjármű visszajelzésein is, hogy a töltés valóban elindult-e;
- amennyiben a töltőn, valamelyik kábelen, vagy a csatlakozók valamelyikén Használó sérülést lát, vagy a töltő nem működik üzemszerűen, akkor köteles azt mielőbb jelenteni a Mélygarázs Parkolóirodájában.

**4. Használati díj megfizetése**

- 4.1. A Mélygarázs Használója a Mélygarázs használatáért a mindenkor hatályos és a jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képező Millenáris Mélygarázs, illetve Széllkapu Mélygarázs Árlistája szerinti díjat köteles megfizetni.
- 4.2. Rövid tartamú használat esetén a parkolási díj a Mélygarázsban történő kihajtás előtt a pénztár-automatánál fizetendő. A parkolási díj megfizetését követően az automata érvényesíti a jegyet és kihajtásra jogosító jegyet képez belőle. A kihajtásra jogosító jegy kiadását követően a Mélygarázs elhagyására 15 perc áll rendelkezésre.
- 4.3. Hosszú tartamú használat esetén a Mélygarázs Használója a parkolási díjat a Parkolókártya átvételkor, illetve havonta – számla ellenében – fizeti meg banki átutalással vagy POS terminálon keresztül bankkártyás fizetéssel. Amennyiben pedig a Hosszú tartamú használat – nappalos és éjszakai bérlet – esetén a Használó a Parkolókártyára jogosító időtartamon belül (illetve az ezt követő 15 percen belül) nem hagyja el a Mélygarázst, úgy a túlhasználatért az Árlista szerinti óradíjat köteles a kilépést megelőzően megfizetni.
- 4.4. A szerződéses időszak eltelte után, valamint 10 napos fizetési késedelem bekövetkezése esetén a Parkolókártya jogosultságot Üzemeltető visszavonja, és azt sérülésmentes állapotban köteles a Mélygarázs Használója az Üzemeltetőnek visszaadni.
- 4.5. A Parkolókártya elvesztését, eltulajdonítását, megrongálódását a Használó haladéktalanul köteles az Üzemeltetőnek bejelenteni. A Parkolókártya pótlásáért Használó 5.000,- Ft, azaz ötezer forint összegű díjat köteles fizetni. Üzemeltető jogosult a Parkolókártya pótlását mindaddig megtagadni, amíg az elvesztett Parkolókártya pótlásáért fizetendő díj összegét a Használó nem teljesítette. Az ebből eredő kárért az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel, és a Használó semmiféle kompenzációra nem jogosult. Amennyiben a Használó a Parkolókártya pótlásáról az elvesztést követő 15 napon belül nem gondoskodik, Üzemeltető jogosult a Használati szerződést azonnali hatállyal felmondani.

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

## 5. Számlaigénylés

- 5.1. Rövid tartamú használatkor áfás számla igénylése esetén a parkolási díj fizetése csak és kizárólag a Mélygarázsok mínusz 1. szintjén található Parkolóirodákban történhet, a számlázási név, cím, és adószám megadásával. Ezen esetben a Használó kérésére papír alapú számla kerül kibocsátásra. A számlakészítés idejére a gépjárművel úgy kell megállni, hogy az ne akadályozza mások közlekedését.
- 5.2. Hosszú tartamú használat esetén Üzemeltető a tárgyhónap 3. munkanapjáig számlát állít ki a Használó részére, aki a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles az esedékes (havi) díj megfizetésére a számára megküldött számla ellenében.

## 6. Szankciók

- 6.1. Amennyiben a Használó, vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a Mélygarázs üzemelési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a Mélygarázs biztonságát, vagy egyéb, nem a Mélygarázs üzemszerű működésének megfelelő tevékenységet végez, Üzemeltető jogosult őt kiutasítani a Mélygarázsból. Ha a kiutasítás eredménytelen, Üzemeltető bejelentéssel él az illetékes hatóságok felé, intézkedik a Mélygarázs rendjét megzavaró személy, illetve a Mélygarázs biztonságos üzemmenetét veszélyeztető gépjármű eltávolításáról, nyilvános területre történő elszállítatásáról a szabálytalanságot előidéző Használó költségére. Amennyiben a Használó személye nem állapítható meg, úgy a gépjármű tulajdonosának vagy – amennyiben van – üzemben tartójának a költségére. Üzemeltető a KRESZ szabályainak megfelelően a rendőrség, a közterület-felügyelet vagy a közút kezelője közreműködésével jogosult a gépjármű eltávolítására. Amennyiben arra a Használó magatartása, vagy az érdekkörében felmerülő okból kerül sor, gépjármű közterületen történő elhelyezésével kapcsolatos várakozási díj megfizetése Használót terheli, annak előlegezésére Üzemeltető nem köteles, ennek elmulasztásából adódóan Üzemeltetővel szemben semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.
- 6.2. A gépjármű elszállítása mindenképpen megtörténik, ha a gépjármű nem a kijelölt helyen (és azon belül) parkol, és ezzel akadályozza a közlekedést, a ki- és behajtást, illetve, ha az Üzemeltető nyilvántartása szerint a gépjármű nem rendelkezik érvényes bérlettel, vagy 72 órát meghaladóan fizetés nélkül tartózkodik a Mélygarázsban.
- 6.3. A Használó köteles az általa más gépjárműben, épületben, berendezésben és a parkolástechnikai berendezésekben okozott kárért kártérítést fizetni. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell a szolgálatot teljesítő biztonsági őrnek.
- 6.4. A parkolójegy elvesztése esetén a Használó – a parkolódíjon felül – *a mindenkor hatályos listáron feltüntetett* összegű díj megfizetésére köteles.
- 6.5. Hosszú tartamú használat esetén, amennyiben az esedékes (havi) díj összegét Használó a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül nem fizeti meg, *Üzemeltető felszólítja őt a Használati szerződésben meghatározott postai vagy elektronikus elérhetőségeken*. A fizetési felszólítás eljárási díja 1.000,- Ft + ÁFA /felszólítás. Az Üzemeltető késedelmes fizetés esetén jogosult érvényesíteni a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatot.
- 6.6. Üzemeltető a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül 40, azaz negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt. A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik. A behajtási költségátalányt az Üzemeltető a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. Üzemeltető jogosult a továbbiakban a behajtási költségátalányon felül a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni Használóval szemben.

- 6.7. Amennyiben a fizetési késedelem eléri a 10 napot, a következő napon az Üzemeltető jogosult a Használati szerződést felmondani, a Használati szerződésben meghatározott rendszámú gépjárművek behajtását, és az azokhoz tartozó parkolókartját letiltani, ezzel a Mélygarázsba történő be- és kihajtást megakadályozni, jogosult továbbá a Használati szerződésben meghatározott rendszámú gépjármű eltávolításáról, nyilvános területre történő elszállíttatásáról gondoskodni a szabálytalanságot előidéző Használó költségére. Ebben az esetben a gépjármű közterületen történő elhelyezésével kapcsolatos várakozási díj megfizetése Használót terheli, annak előlegezésére Üzemeltető nem köteles, ennek elmulasztásából adódóan Üzemeltetővel szemben semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult. Továbbá Használó tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Üzemeltető megtagadhatja a Használó újbóli használati szerződés kötésére irányuló kérelmét.

## **7. Üzemeltetői felelősség**

- 7.1. Tekintettel arra, hogy a Mélygarázs Használóinak, illetve az oda belépőknek a magatartását nem tudja az Üzemeltető befolyásolni, az Üzemeltető nem vállal felelősséget a leparkolt gépjárműben, annak tartozékaiban, a gépjárműben elhelyezett eszközökben, értéktárgyakban tűz, nedvesség, betörés, lopás, baleset, vis maior vagy hasonló külső behatások okozta károk esetén. Az Üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a Mélygarázsban. Bármiféle károsodást a Mélygarázs pénztáránál vagy személyzeténél kell a parkolójegy vagy Parkolókartja felmutatása mellett bejelenteni. Az Üzemeltető nem felel a parkolóházban elhelyezett gépjárművekben az időjárás (különösen vihar, jégeső vagy árvíz stb.) által okozott károkért sem.
- 7.2. A Mélygarázsok műszaki berendezéseinek zavara nem alapoz meg kártérítési igényt az Üzemeltetővel szemben.

## **8. A Használók felelőssége**

- 8.1. A Mélygarázsokat mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- 8.2. A Mélygarázst valamennyi berendezésével együtt kímélően és szakszerűen kell használni. A Mélygarázsba belépő köteles megtéríteni az általa okozott valamennyi kárt.
- 8.3. A Mélygarázs Használója köteles a Mélygarázs területén az általa okozott szennyeződést haladéktalanul eltakarítani vagy saját költségén eltakaríttatni. Amennyiben ezen kötelezettségének a személyzet felszólítása ellenére a Mélygarázs Használója nem tesz eleget, úgy az Üzemeltető a takarítási feladatot a Mélygarázs Használójának költségére elvégzi vagy elvégezteti.

## 9. ÁSZF módosítása

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa, mely módosítások az azokban megjelölt hatállyal lépnek életbe, de legkorábban a Honlapon és – amennyiben van ilyen – a hirdetőtáblán történő közzétételük napjával. Az Üzemeltető vállalja, hogy a változásokról a Használókat e-mail útján értesíti, legalább a módosítások hatályba lépését megelőző 15 (tizenöt) nappal az alábbiak közlésével:

- az ÁSZF módosított rendelkezéseire és azok internetes elérhetőségeire való utalás;
- a módosítások közzétételének, valamint a módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontja;
- a Használót az ÁSZF módosítása során megillető jogok, a Használati szerződés esetleges felmondásáról szóló tájékoztatást is beleértve.

Amennyiben a Használó a módosítással nem ért egyet, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 (*nyolc*) napon belül jogosult a Használati szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Felek a már teljesített szolgáltatások alapján kötelesek egymással elszámolni, a már megváltott bérletek/jegyek esetében a fel nem használt időre arányos ellenszolgáltatást az Üzemeltető visszatéríti.

## 10. Panaszkezelés

10.1. A jelen Feltételek alapján nyújtott szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszt az Üzemeltető alábbi elérhetőségein lehet benyújtani:

### **Millenáris Nonprofit Kft.**

#### **Mélygarázs Adminisztráció**

Munkaidőben (H-CS 8:30-17:00, P 8:30-14:30) hívható telefon:

+36 70 511 5362

Munkaidőn kívül hívható telefon:

+ 36 30 281 6393 (Millenáris Mélygarázs)

+ 36 30 907 6395 (Széllkapu Mélygarázs)

E-mail: parkolas@millenaris.hu

Levélcím: 1024 Budapest, Kis Rókus u. 16-20.

10.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

10.3. A békéltető testületek elérhetősége az alábbi honlapon megtalálható:  
<https://bekeltet.bkik.hu/>

## 11. Vegyes rendelkezések

11.1. Az ÁSZF valamennyi Használati szerződés részét képezi abban az esetben is, amennyiben a Mélygarázs Használója az ÁSZF-et nem vette át, figyelemmel arra, hogy az a Mélygarázsba történő behajtás előtt megismerhető, illetve az a személyzettől átvehető.

11.2. Az Üzemeltető tájékoztatja a Használókat, hogy az adataik kezelését a jelen ÁSZF 1. számú mellékleteként csatolt Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően végzi.

MILLENÁRIS NONPROFIT KFT.  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI  
Hatályos: 2022. október 1-től

- 11.3. Jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képezi az Üzemeltető Tűzvédelmi szabályzata, amelyet az Ügyfél tudomásul vett, és az azokban foglaltakat kötelezőnek ismeri el.
- 11.4. A Használati szerződés módosítása, kiegészítése, megszüntetése és a Felek közötti minden egyéb megállapodás kizárólag írásban érvényes.
- 11.5. Ha a Használati szerződésnek vagy a jelen ÁSZF-nek egy vagy több rendelkezése érvénytelen lenne vagy a jogszabályi változások folytán azzá válna, a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy e rendelkezést mindkét fél szerződési szándékának megfelelő rendelkezésekkel helyettesítik.
- 11.6. A jelen ÁSZF-re és az egyes Használati szerződésekre, valamint az azokban nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.7. A jelen ÁSZF szerinti valamennyi Használati szerződés létrejöttével, érvényességével, hatályosságával, értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével, megszegésével, továbbá Felek abból fakadó jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos – a vonatkozó összefhatárra figyelemmel még a bíróság hatáskörébe tartozó – vagyoni jogviták elbírálása a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános szabályai szerinti bíróság illetékes.

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
- 2. számú melléklet: Tűzvédelmi szabályzat
- 3. számú melléklet: Árlista (Mélygarázsok)